

חלופה לזיהוי באמצעות טלפון נייד במערכת ההזדהות הלאומית - עבור מסייע לאדם מאוכלוסייה נתמכת שמעמדו לא הוסדר משפטית (#7181)

מיל לוגסי מערך הדיגיטל הלאומי



רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

מערך הדיגיטל הלאומי (להלן - "המערך") מפעיל את מערכת ההזדהות הלאומית (להלן - "המערכת") - תשתית הזדהות אחודה לקבלת שירותים דיגיטליים ממשלתיים מזוהים. המערכת מאפשרת לקבל מהמדינה שירותים דיגיטליים (דרך האינטרנט) הדורשים הזדהות אישית. לאחר רישום מקוון וקצר, המערכת מאפשרת לבצע הזדהות ולקבל שירותים דיגיטליים באמצעות חשבון אישי בלי צורך לגשת ללשכות קבלת קהל. עד כה, ניתן היה להירשם למערכת באמצעות מספר טלפון נייד אישי ליותר מחשבון אחד. מספר הטלפון הנייד משמש בין היתר לשליחת קוד אימות חד פעמי (OTP) כחלק מתהליך ההזדהות. מצב זה מייצר חשש לניצול לרעה של אותם חשבונות המשויכים לאותו מספר טלפון נייד, ולכן המערך מעוניין להתנות שימוש במספר טלפון אישי לכל משתמש במסגרת תהליך הרישום וההזדהות למערכת.

עם זאת, ישנן קבוצות אוכלוסייה נתמכת/מגוונות, להן קושי בקבלת שירותים דיגיטליים ממשלתיים הבוחרות להיעזר באנשים אחרים מסייעים, כגון קרובי משפחה, מטפלים וחברים. לדוגמה, למערך הדיגיטל הלאומי הגיעו מספר פניות של בני משפחה מטפלים באנשים עם מוגבלות או מסייעים להם, בני משפחה המסייעים לאזרחים ותיקים וכיוצא בזה. הדרך הנוחה עבורם עד כה הייתה לשייך את החשבון האישי למספר טלפון הנייד הנמצא ברשות המסייע ולא של בעל החשבון. כחלק משינוי המדיניות בנושא, בוצע סקר בקרב משתמשים בעלי מאפיינים ייחודיים המבקשים לקבל פתרון לצורך המשך שימוש בשירותים הדיגיטליים הממשלתיים, ועלה כי הקושי כיום מצוי למעשה במתן מענה למסייע עבור אזרח מאוכלוסייה נתמכת/מגוונת, שמעמדו לא הוסדר במסגרת הליך משפטי (אפוסטרופוס/יפוי כוח מתמשך).

מה אנחנו מחפשים:

פתרון שיודע לתת מענה למסייעים שמעמדם לא הוסדר במסגרת הליך משפטי ונדרשים להתחבר בשם אותו אזרח נתמך **בצורה מאובטחת, פשוטה, ותואמת רגולציה.**

דגשים חשובים:

- אנחנו מחפשים מוצר קיים ברמת בשלות גבוהה
- מוצר ענני - יתרון (לא חובה)
- תמיכה במגוון שפות ובאוכלוסיות עם אוריינות דיגיטלית נמוכה
- מוצר נגיש
- תמיכה באפשרות שיוגדר מסייע פרטי ומסייע מקצועי עבור אדם (מסתייע)
- אפשרות להגדרת מספר מסייעים לאדם אחד או מסייע אחד למספר מסתייעים
- אבטחת מידע
- אחריות משפטית - הצהרה שהפעולות יבוצעו עבור המסתייע בתום לב ושםם תבצע טעות או פעולה שאינה לטובת או עבור צרכי המסתייע אז יש אחריות למסייע

נא לבחור סוג אתגר RFI

RFI ללא תשלום

שאלות הבהרה ניתן להגיש עד

10:00 - 15/06/2026

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

10:00 - 15/07/2026

כללים והוראות:

1. **למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP),** ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפנייה. לאחר קבלת המענים לפנייה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
 2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה אן הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
 3. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
 - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
 - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
 - 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
 - 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
 - 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
 - 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
 - 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
 - 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
 - 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
 4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
 - 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
 5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.
 6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

טופס הגשת מענים

